

PROVINCIA DI NOVARA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PIANO DI INTERVENTI IN MATERIA DI ISTRUZIONE DIRITTO ALLO STUDIO E LIBERA SCELTA EDUCATIVA A.S. 2015/2016 – SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA A FAVORE DEGLI ALUNNI DISABILI DEGLI ISTITUTI SUPERIORI

Articolo 1 OGGETTO DELL' APPALTO

L' appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale degli allievi disabili residenti nella Provincia di Novara e frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e agenzie formative ed è finalizzato a favorire l'inserimento e l'integrazione degli allievi disabili in ambito scolastico offrendo un servizio di assistenza socio-educativa che miri alla socializzazione, alla frequenza e alla permanenza nell' ambiente scolastico, allo stimolo individuale, alla conquista dell' autonomia personale e all'integrazione in tutte le diverse attività scolastiche facilitandone l'inserimento e la partecipazione attiva alle attività didattiche, (comprese eventuali visite guidate che si svolgano entro l'orario scolastico) supportandoli nel raggiungimento degli obiettivi di integrazione ed autonomia personale, in attuazione dei P.E.I., personalizzando gli interventi necessari ed evolvendoli in armonia con i bisogni dell' allievo seguito, nonché all'integrazione nella famiglia e nella società;

La Provincia, durante la vigenza del contratto, si riserva la facoltà di chiedere all'aggiudicatario l'estensione del contratto stesso, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lettera a) del D. Lgs. 163/2006, qualora ne ricorrano i presupposti e siano assegnati i fondi dalla Regione Piemonte.

ART. 2 DURATA E VALORE DELL'APPALTO

Il servizio oggetto del presente capitolato sarà assicurato per **l'intero anno scolastico 2015/2016 (14/09/2015 – 09/06/2016)** come da calendario scolastico.

Il contratto si intenderà risolto alla scadenza del termine stabilito, senza necessità di preventiva disdetta.

L' importo per l'affidamento del servizio è stimato nella somma di **€ 360.000,00 oltre IVA** al 4%, se dovuta, per il servizio. A base d' asta è posto il prezzo orario del servizio fissato in **€ 18,00= oltre IVA** al 4%, se dovuta. Il prezzo in base al quale verrà aggiudicato l' appalto si intende accettato dalla Ditta aggiudicataria in base a calcoli di propria convenienza e congruità, a proprio rischio, ed è quindi, invariabile ed indipendente da qualunque eventualità.

L' offerta è da considerarsi onnicomprensiva e riguarda il costo di tutti i servizi nella loro interezza.

Il suddetto importo potrà essere integrato qualora la Regione Piemonte assegni ulteriori fondi nel corso dell'anno scolastico.

ART. 3 DESTINATARI DELLE PRESTAZIONI

Alle prestazioni avranno titolo gli allievi disabili in quanto muniti della diagnosi funzionale redatta a cura dell' ASL, seguita dalla redazione del P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato) che dovrà essere aggiornato nel corso dell'anno scolastico.

E' compito della stazione appaltante comunicare all'aggiudicatario l'elenco degli allievi destinatari del servizio, specificando ogni altra notizia indispensabile alla migliore realizzazione degli interventi.

Sulla base della comunicazione ricevuta l'aggiudicatario provvede ad affiancare agli allievi gli operatori idonei per qualifica al tipo di disabilità

Il numero delle ore relative agli allievi a cui garantire l' assistenza specialistica per il periodo **14/09/2015 – 09/06/2016** è presumibilmente pari a circa **20.000** ore complessive subordinate al calendario scolastico. Il numero preciso delle ore sarà comunque determinato dopo l'aggiudicazione in quanto economie derivanti dal ribasso offerto saranno utilizzate per affidare un maggior numero di ore agli studenti.

Qualora il numero degli utenti subisca variazioni in diminuzione, prima dell'inizio del servizio o durante l'espletamento dello stesso, la Ditta non potrà pretendere somme superiori rispetto alle ore di servizio effettivamente prestate.

Il numero di ore settimanali assegnate ai singoli istituti verrà definito dal Servizio Istruzione della Provincia in base al numero di segnalazioni e alle diagnosi presentate. Le ore assegnate ad ogni istituto, sono distribuite in relazione alle varie situazioni di necessità presenti in esse. A tale scopo sarà predisposto apposito atto da sottoscrivere con ciascun istituto con cui saranno definite le ore assegnate e le modalità di utilizzo.

ART. 4 TRATTAMENTO ECONOMICO E REQUISITI DEL PERSONALE

L'Aggiudicatario subentrante deve prioritariamente assumere gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'Appaltatore uscente. Il loro numero e la loro qualifica dovranno essere armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

Dovrà essere assicurato un numero di operatori tale da garantire la copertura del fabbisogno relativo a ciascun allievo, secondo gli orari che verranno concordati con la scuola e l'ASL. Ogni operatore dovrà essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: Diploma di educatore professionale, Diploma di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione, Diploma di Laurea in Pedagogia, Diploma di Laurea in Psicologia, nonché titoli equipollenti; sulla scorta delle esigenze degli allievi da assistere, potrà essere necessaria comprovata esperienza nel campo della comunicazione e/o conoscenza di metodologie e tecniche appropriate per le specifiche disabilità.

E' obbligo dell'aggiudicatario comunicare, prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo degli operatori affiancati agli allievi segnalati, con indicazione dei rispettivi profili professionali; detto elenco deve essere aggiornato tempestivamente ogni qualvolta si verifichi la sostituzione di un operatore.

Il personale assente dal servizio deve essere tempestivamente sostituito con personale di identica qualifica.

Gli operatori addetti alle attività manterranno nel corso del servizio un comportamento collaborativo, rispettoso e leale nei confronti dell'utente e dei suoi familiari, nonché del personale scolastico; essi si asterranno dall'effettuare prestazioni non previste fra quelle autorizzate o contemplate nel piano individuale di assistenza.

L'Appaltatore è responsabile dell'osservanza di quanto sopra detto, da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto stesso. Nelle ipotesi previste dall'art. 6, commi 3 e 4 del regolamento, in caso di ottenimento da parte del Responsabile del Procedimento del documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa ad uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, il medesimo trattiene dal successivo pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il DURC è disposto direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi.

Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione del saldo finale dopo l'emissione di regolare esecuzione, ove gli Enti suddetti o abbiano comunicato all'amministrazione committente eventuali inadempienze entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della richiesta del responsabile del procedimento. In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni al personale dipendente, si applicherà la disciplina prevista dall'art. 5 del DPR 207/2010 e s.m.i.

L'appaltatore dovrà provvedere all'adeguata istruzione del personale addetto nonché degli eventuali sostituti in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

L'appaltatore è tenuto ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia (D. L.vo n. 81 del 09.04.2008)

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro e di sicurezza di cui al presente articolo possono determinare la risoluzione del contratto.

ART. 5 COORDINATORE DEL SERVIZIO E RELATIVI OBBLIGHI

La Ditta aggiudicataria dovrà nominare un coordinatore dell'attività con titolo di studio secondo quanto indicato nel precedente art. 4 e comprovata esperienza specifica nel settore oggetto del presente appalto e ne comunicherà il nominativo alla stazione appaltante prima dell' inizio della prestazione medesima.

Il coordinatore dell'attività sarà tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dall'appalto stesso; sarà dotato di un recapito telefonico sempre attivo e farà da tramite tra la Ditta aggiudicataria e la Provincia.

L'attività del suddetto coordinatore non dovrà incidere sul monte ore del servizio di assistenza a favore degli studenti.

L'Impresa Aggiudicataria si impegna a garantire la continuità del coordinatore per l'anno scolastico 2015/2016; in caso di assenza è tenuta a comunicare alla Stazione Appaltante il nominativo del sostituto che dovrà possedere gli stessi requisiti del titolare.

ART. 6 TEMPI E MODALITÀ ORGANIZZATIVE

In collaborazione con i docenti e con il referente di ogni scuola e sotto la loro diretta responsabilità didattica, l'operatore partecipa alla realizzazione degli obiettivi fissati dal P.E.I. attraverso le attività che si descrivono di seguito a titolo esemplificativo:

- assistenza all' autonomia intesa come: intervento finalizzato a mantenere e sviluppare le capacità individuali di ciascun allievo diversamente abile in relazione all' impegno connesso con le attività scolastiche, assistenza nell' esecuzione dei compiti scolastici e nell' uso di strumenti protesici,
- esplorazione dell' ambiente scolastico, orientamento, partecipazione a visite guidate;
- assistenza alla comunicazione intesa come: intervento volto, mediante le tecniche, gli strumenti ed i comportamenti adeguati allo specifico handicap dell' allievo a sostenerne ed ampliarne la capacità relazionale, a facilitare la comunicazione trasferendone i contenuti nella forma linguistica più naturale e comprensibile allo studente, sia per il raggiungimento degli obiettivi didattici ed educativi proposti dalla scuola, sia per lo sviluppo di soddisfacenti relazioni con i compagni e gli adulti presenti nella comunità scolastica.

Le modalità di intervento devono essere flessibili e più possibile personalizzate, in relazione alle differenti manifestazioni dei bisogni individuali e delle indicazioni fornite dai servizi specialistici di riferimento dei competenti servizi ASL e del P.E.I.

L'attività degli operatori della Ditta aggiudicataria deve essere espletata in modo da consentire:

- l'osservazione dell'allievo e la valutazione dei risultati conseguiti con l'intervento intrapreso, la conferma o la riformulazione del piano di lavoro per adeguare le azioni ai bisogni dell'allievo ed alla loro evoluzione nel corso del percorso formativo;
- la collaborazione con tutti i soggetti coinvolti nel progetto di integrazione degli allievi seguiti e con le loro famiglie;
- la partecipazione, per gli aspetti di competenza degli operatori, ai momenti di programmazione e verifica relativi al percorso di integrazione degli allievi seguiti.

Il soggetto aggiudicatario deve predisporre, a propria cura e spese, per ciascun utente, idonea cartella compilata dal coordinatore del servizio, contenente copia del piano di intervento individuale ed il nominativo dell'operatore incaricato allo svolgimento della prestazione all'utente.

Sulla cartella personale dell'utente devono essere registrati l'andamento degli interventi ed ogni variazione del piano di lavoro, con aggiornamenti settimanali.

I dati personali contenuti nella cartella predetta sono soggetti a tutela nel rispetto delle vigenti norme in materia di privacy; alla scadenza del contratto la Ditta è tenuta a consegnare all'Ufficio appaltante le cartelle integrali, senza che la stessa possa accampare pretese o indennizzi di sorta.

Tutte le attività sopra descritte rientrano nel monte ore annuale, quantificato ad inizio dell'anno scolastico in relazione a ciascun allievo e istituto.

Qualora nel corso della vigenza del contratto, a carico di un operatore si presentino problematiche relative allo svolgimento del servizio, è facoltà dell'appaltante, oltre l'applicazione delle penali previste a carico della Ditta, richiedere l'allontanamento immediato del lavoratore dall'utente e/o l'eventuale spostamento del lavoratore stesso ove possibile.

Saranno effettuati appositi incontri e accordi con le scuole per definire congiuntamente le modalità di intervento degli operatori, in rapporto alle specifiche esigenze.

ART. 7 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario si impegna, senza eccezione alcuna, a:

- fornire alla stazione appaltante, prima dell'avvio del servizio, l'elenco del personale, come specificato nel precedente articolo 4, che intende impiegare nell'attività, compreso quello per le eventuali sostituzioni;
- eseguire il servizio conformemente a tutte le condizioni previste dal presente capitolato e senza riserva alcuna;
- garantire, al fine dell'efficienza e dell'efficacia del servizio la continuità del rapporto operatore/utente;
- trasmettere trimestralmente ed a conclusione dell'anno scolastico alla stazione appaltante una relazione tecnica sull'andamento della gestione del servizio. Tale relazione avrà lo scopo di consentire la valutazione in merito all'efficacia ed efficienza del servizio con riferimento ai risultati raggiunti;
- garantire, in caso di eventuali assenze del singolo operatore, il corretto espletamento del servizio programmato, predisponendo immediate e idonee sostituzioni e provvedendo a fornirne tempestiva comunicazione alla stazione appaltante;
- dotare ogni operatore della scheda, opportunamente predisposta dalla Provincia, per la rilevazione delle prestazioni effettuate e dei relativi orari, controfirmata dal personale scolastico; dotare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, il proprio personale di un "documento" di riconoscimento contenente l'indicazione del soggetto giuridico di appartenenza, le generalità e la qualifica dell'operatore (da esibire a richiesta);
- garantire l'applicazione integralmente tutte le norme contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro e di zona per i propri dipendenti stipulati tra le parti sociali firmatarie di contatti collettivi nazionali comparativamente più rappresentative e ad osservare le leggi e i regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 207/2010;
- Il personale dovrà essere opportunamente formato ivi compresa la formazione sugli adempimenti del D.L.vo 81/2008 e successive modificazioni. La ditta si obbliga quindi all'osservanza delle norme di sicurezza e tutela dei lavoratori ai sensi del D.lvo 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni rimanendo a tutti gli effetti responsabile degli adempimenti ad essi connessi

L'aggiudicatario dovrà:

- fornire tutto il materiale necessario allo svolgimento del servizio e quindi delle singole attività programmate;
- mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti, da qualsiasi fonte provengano, in applicazione del D.Lgs. 196/2003.

Il soggetto aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, tenendo fin da ora sollevata la stazione appaltante da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi, determinati dalla gestione del servizio; a tal fine il soggetto aggiudicatario dovrà stipulare regolare copertura assicurativa e dovrà, altresì, segnalare immediatamente alla stazione appaltante tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo all'incolumità dei terzi: restano comunque a carico dell'aggiudicatario tutte le responsabilità ed incombenze inerenti la gestione del servizio;

le prestazioni d'opera da parte del personale impiegato dal soggetto aggiudicatario, per gli interventi di cui al presente Capitolato, non costituiscono rapporto d'impiego con la stazione appaltante, né possono rappresentare titoli per avanzare richieste di rapporto diverso da quanto stabilito nel contratto di affidamento della gestione del servizio;

nel caso che il soggetto aggiudicatario non provvedesse tempestivamente alla sostituzione del personale assente, secondo quanto sopra indicato, sarà applicata dalla stazione appaltante, in sede di liquidazione della fattura, una penale come specificato al successivo art. 11.

Il pagamento alla Società delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.

Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, la Società non potrà opporre eccezioni alla stazione appaltante, e non avrà titolo al risarcimento dei danni

ART. 8 COMPETENZE DEL COMMITTENTE

La stazione appaltante svolge funzioni di indirizzo e coordinamento nelle varie fasi di attuazione del servizio, e congiuntamente ai referenti scolastici, effettua la verifica della corretta gestione delle attività e della rispondenza del servizio svolto, a quanto richiesto con il presente capitolato.

La stazione appaltante si riserva il diritto di vigilare sul rispetto del capitolato e del contratto procedendo, in qualsiasi momento, ai necessari controlli, per verificare:

l'andamento del servizio;

la qualità e l'effettività delle prestazioni;

il rispetto delle disposizioni impartite;

il grado di soddisfacimento dell'utenza.

Ove si verificassero deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità del servizio, la stazione appaltante potrà provvedere d'ufficio, previa diffida, ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio.

ART. 9 COPERTURA ASSICURATIVA RISCHI

La Ditta aggiudicataria provvede, a stipulare idonea polizze assicurative a copertura dei rischi da responsabilità civile per danni a terzi, personale dipendente ed utenti, derivanti, a qualunque titolo dal proprio personale o dal cattivo funzionamento degli impianti e apparecchiature connesse alle attività esercitate, per importo di massimale non inferiore complessivamente a € 200.000,00 per sinistro, di intesa che, ove i danni verificatisi fossero superiori ai limiti del massimale fissato in tale polizza assicurativa, l'aggiudicataria dichiara con la sottoscrizione del contratto di appalto di sollevare la Provincia da ogni tipo di responsabilità che ne dovesse derivare. La Ditta aggiudicataria presenterà alla stazione appaltante, originale della polizza sottoscritta prima della sottoscrizione del contratto.

ART. 10 LIQUIDAZIONE COMPENSI

Il pagamento avverrà dietro presentazione, **con cadenza mensile**, di:

> fattura elettronica (codice univoco ufficio JI78SC) con indicazione analitica delle ore svolte per ogni singola scuola;

> attestazione delle ore svolte da ciascun operatore, con riferimento a ciascun allievo assistito, a mezzo di registri di presenza giornaliera, vistati dai referenti scolastici.

Le fatture verranno liquidate, previa verifica della regolarità del Durc. Il pagamento sarà commisurato alle ore di servizio effettivamente svolte; non verranno retribuite ore e giornate in cui il servizio non abbia avuto luogo per qualsiasi causa dipendente dalla Provincia, dalle Scuole, dall'assenza degli allievi (come meglio sopra specificato) o dalla Ditta (fatta salva in questo caso, l'applicazione delle penali) o da cause di forza maggiore.

ART. 11 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E PENALI

E' facoltà della stazione appaltante recedere in qualsiasi momento dal contratto, in tutto o in parte, in caso di gravi e/o reiterate inadempienze da parte del soggetto aggiudicatario tali da compromettere il funzionamento del servizio stesso, di non ottemperanza del soggetto medesimo al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati con riferimento alle indicazioni organizzative impartite dal committente in conformità al presente Capitolato. Sarà motivo di recesso anche la cancellazione della Cooperativa/Consorzio dall'Albo Regionale per il verificarsi dei casi previsti dalla legge.

In ogni caso, l'Aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale dell'appalto medesimo, qualora non possa essere assicurato il subentro di altro soggetto per l'espletamento del servizio. Nel caso in cui il soggetto aggiudicatario non provveda immediatamente alla sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo, sarà applicata una penale pari ad euro 50,00 per ogni giorno di assenza e per ogni operatore assente.

Quando l'inadempienza dovesse ripetersi per la terza volta, la stessa sarà causa di risoluzione del contratto senza formalità alcuna.

Si precisa che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione di addebito mediante lettera raccomandata, alla quale l'impresa avrà facoltà di presentare controdeduzioni entro e non oltre dieci giorni naturali e consecutivi dalla ricezione.

La stazione appaltante provvederà al recupero della penalità applicata mediante detrazione sui corrispettivi liquidati per le prestazioni regolarmente rese dalla Ditta. L' applicazione della penale non estingue eventuali rivalse da parte della stazione appaltante per danni provocati dalle infrazioni o dalle inadempienze stesse. In caso di risoluzione, la Ditta appaltatrice non potrà pretendere indennizzi o compensi di sorta.

La stazione appaltante avrà la facoltà di risoluzione del contratto anche nei seguenti casi:

- reiterate inadempienze agli obblighi di cui al presente capitolato;
- mancata esecuzione, secondo le regole della normale correttezza e della buona fede, anche sotto il profilo amministrativo, contabile, assicurativo e previdenziale;
- utilizzo improprio di ogni qualsivoglia notizia o dato di cui l'appaltatore è venuto a conoscenza nell' esercizio dei servizi affidati;
- frode, grave negligenza, contravvenzione nell' esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali e mancata reintegrazione della garanzia fidejussoria definitiva;
- perdita di uno o più dei requisiti di ordine generale previsti dall' art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, per la partecipazione alle procedure di appalto e per la stipula dei relativi contratti;
- condanna per i soggetti di cui all' art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 per un delitto che comporti l'incapacità a trattare con la Pubblica Amministrazione;
- accertate violazioni dei diritti degli utenti e di pratiche lesive della libertà e della dignità personale;
- violazione della disciplina dei rapporti di lavoro, delle norme del C.C.N.L., delle disposizioni in materia previdenziale e contributiva e delle coperture assicurative stabilite dalla Legge.

Comporta, inoltre, la risoluzione di diritto del contratto d' appalto la violazione della Ditta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari stabiliti dalla legge 13/08/2010, n. 136, successive modificazioni ed integrazioni.

ART. 12 CONTROVERSIE

Qualunque contestazione o vertenza dovesse insorgere tra le parti sull' interpretazione o esecuzione del presente Capitolato, qualunque ne sia la natura o la causa, è competente a giudicare il Tribunale di Novara.

ART. 13 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alla protezione dei dati personali in ordine al procedimento cui si riferisce il presente appalto, si informa che le finalità cui sono destinati i dati raccolti sono inerenti solamente allo svolgimento della procedura di gara.